



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Logistyka zwrotna [N1Log2>LZ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

8

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

10

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr hab. inż. Paulina Golińska-Dawson prof. PP
paulina.golinska@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu logistyki, procesów logistycznych i ich przebiegu oraz podstawowych technologii stosowanych w produkcji. Powinien również posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz mieć gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy o celach, istocie i zasadach funkcjonowania logistyki zwrotnej. Rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów pojawiających się przy zarządzaniu procesami logistyki zwrotnej.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna podstawowe pojęcia dla logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania zwrótnym łańcuchem dostaw [P6S_WG_05]
2. Student zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach systemu logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania zwrótnym łańcuchem dostaw [P6S_WK_04]

3. Student zna podstawowe zjawiska i współczesne trendy charakterystyczne dla logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych i wrotnym zarządzania łańcuchem dostaw [P6S_WK_05]

4. Student zna najlepsze praktyki w ramach logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych [P6S_WK_06]

Umiejętności:

1. Student potrafi przygotować środki pracy niezbędne do pracy w środowisku przemysłowym oraz zna zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą, w tym problemy bezpieczeństwa w logistyce zwrotnej [P6S_UW_05]

2. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych oraz zarządzania procesami w ramach zwrotnego łańcucha dostaw [P6S_UW_06]

3. Student potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych oraz zarządzania zwrotnym łańcuchem dostaw [P6S_UK_01]

Kompetencje społeczne:

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru logistyki zwrotnej i zarządzania zwrotnym łańcuchem dostaw w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S_KK_02]

2. Student ma świadomość inicjowania działań związanych z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze logistyki zwrotnej [P6S_KO_02]

3. Student ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygnięcia dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka w obszarze logistyki zwrotnej [P6S_KR_01]

4. Student ma świadomość współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach logistyki zwrotnej i zarządzania zwrotnym łańcuchem dostaw [P6S_KR_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez rozwiązywanie 4 zadań problemowych (każde po 15 punktów) i publiczną prezentację analizy studium przypadku z zakresu logistyki zwrotnej (40 punktów). Łączna pula punktów od uzyskania 100 pkt. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Ćwiczenia: Kolokwium zaliczeniowe: pytania otwarte i zadania problemowe oraz aktywność na zajęciach. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Treści programowe

Wykład: Omówienie istoty i roli logistyki zwrotnej, scharakteryzowanie procesów logistyki zwrotnej oraz zagadnień dotyczących konfiguracji sieci logistyki zwrotnej w ujęciu teoretycznym.

Rozwiązywanie praktycznych zagadnień dotyczących procesów logistyki zwrotnej oraz konfiguracji sieci logistyki zwrotnej.

Tematyka zajęć

Wykład: Założenia polityki zrównoważonego rozwoju i ich wpływ na rozwój logistyki zwrotnej. Cele i istota logistyki zwrotnej. Charakterystyka procesów logistyki zwrotnej.

Cykl życia wyrobu i scenariusze wtórnego zagospodarowania wyrobów w logistyce zwrotnej.

Konfiguracja sieci odzysku.

Integracja przepływów fizycznych i informacyjnych logistyce zwrotnej

Analiza wybranych studiów przypadku z zakresu logistyki zwrotnej.

Ćwiczenia: Studenci rozwiązują zadania problemowe związane z procesami logistyki zwrotnej i projektowaniem sieci logistyki zwrotnej zgodnie w wytycznymi określonymi przez prowadzącego

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami oraz studiami przypadków.

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi przez prowadzącego oraz wykonanie zadań problemowych podanych przez prowadzącego - ćwiczenia praktyczne.

Literatura

Podstawowa:

1. Golińska P., Logistyka zwrotna, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2013.
2. Szoltysek J., Twaróg S., Logistyka zwrotna. Teoria i praktyka, PWE, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca:

1. Nowicka D., Późniak J., Sikora M., Stańko M., Logistyka zwrotna jako instrument przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa, Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji, nr 7, 2018.
2. Huk K., Goń A., Pękalska J., Logistyka zwrotów a logistyczna obsługa klienta w procesach sprzedaży realizowanych w e-commerce, Przedsiębiorczość i Zarządzanie, nr 20 (5 - Współczesne trendy w logistyce-kompleksowe zarządzanie), 2019.
3. Huk K., Robaszkiewicz-Ostręga J., Logistyka zwrotów na przykładzie hurtowni farmaceutycznej Neuca-Logistyka sp. z o.o., Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 505), 2018, s. 303-314.
4. Golińska-Dawson P., Logistics operations and management for recycling and reuse, Springer, Chaim, 2020.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

| | Godzin | ECTS |
|--|--------|------|
| Łączny nakład pracy | 50 | 2,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem | 18 | 1,00 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 32 | 1,00 |